

¿A dónde
vamos ahora?



Florenca, 12-14
Diciembre 2024

*Perspectivas económicas y soluciones innovadoras
para un mundo veterinario en evolución*

Main Sponsors



Organizado por



SCAN ME

Patronizado por



Ordine dei Medici Veterinari
delle Provincie di Firenze e Prato

La Conferencia 2024

Llegamos a la 7ª edición de la Conferencia de Florencia que a partir de este año toma un nuevo nombre

“Conferencia de Negocios Veterinarios de Florencia”

En los últimos años hemos partido de los temas de Gestión de la Clínica para luego llegar a la dinámica de equipo y luego concentrarnos en las últimas conferencias sobre el mundo de la Comunicación Clínica.

Por nuestro escenario han pasado ponentes internacionales de la vieja Europa (España, Reino Unido, Bélgica, Holanda, Noruega e Italia), de Estados Unidos, Canadá y Latinoamérica.

Cada uno de ellos aportó su experiencia al escenario florentino, compartió sus estudios y nos brindó su contribución al desarrollo de la Medicina Veterinaria moderna y acorde con los tiempos.

Este año también volvemos para intentar hablar de la evolución de nuestra profesión, de los cambios a los que nos hemos enfrentado, de los que están en marcha y de los que están por surgir en un futuro próximo.

Nuestros ponentes harán una instantánea del mundo profesional veterinario y, como siempre hemos intentado hacer en el pasado, también propondrán herramientas para poner en práctica a partir del día siguiente para trabajar mejor, para estar mejor preparados y más conscientes de cómo y donde está nuestra profesión.

Servicio de traducción simultánea para los participantes.

Toda la conferencia será traducida a los tres idiomas del evento para poder seguir todo el evento sin problemas. y sin faltar ninguna intervención.



Nuestros Ponentes



Alison Lambert



Después de graduarse de la Universidad de Liverpool en 1989, Alison trabajó en la práctica durante varios años antes de seguir una carrera empresarial en Hills Pet Nutrition y MARS, donde descubrió la pasión por la experiencia del cliente por la que su galardonada empresa, Onswitch, es reconocida hoy en día. Fundada en 2001, Onswitch promueve prácticas centradas en el cliente para que las mascotas, los caballos y el ganado reciban la mejor atención; brindando investigación, marketing, CPD y consultoría empresarial con un enfoque eficaz, innovador, directo y orientado al cliente.

Alison publica numerosas publicaciones y habla regularmente en congresos y eventos veterinarios internacionales clave.



Pere Mercader



Pere estudió veterinaria siguiendo los pasos de su padre, pero enseguida se dio cuenta de que estaba hecho para la clínica, pero que tenía cierta familiaridad con los números. Así, para dar más oportunidades a las mascotas, y tras unas prácticas de gran formación en una multinacional de nutrición animal, centró su interés en la gestión de clínicas veterinarias. En los años siguientes, Pere se dedicó a estudiar y enseñar sobre la rentabilidad de las clínicas, los precios de los servicios veterinarios, la productividad de los empleados, la evaluación económica de los centros veterinarios, los indicadores clave de gestión con el ambicioso objetivo de que los profesionales veterinarios obtuvieran una mayor un retorno económico digno acorde con su compromiso. Este trabajo culminó con la creación de VMS, una empresa de análisis de datos especializada en el canal veterinario, a la que actualmente dedica gran parte de su tiempo. Recientemente fundó junto a su colega y amigo Miguel Ángel Díaz ("Pancho") el proyecto Veterinary Management Academia (VMA), cuyo primer producto es un curso online sobre gestión de clínicas veterinarias.



Paolo Peppucci



Veterinario y fundador de tres hospitales veterinarios en Italia, Paolo ha acumulado una amplia experiencia en la gestión de instalaciones veterinarias complejas, supervisando un equipo de más de 130 profesionales. Experto en Gestión de la Práctica, ha desempeñado el papel de ponente en numerosos congresos internacionales. Gracias a una sólida formación académica, enriquecida por una Maestría en Lean Professional y una certificación en Gestión Veterinaria de la Universidad Bocconi de Milán, actualmente se dedica a la consultoría para empresas del sector veterinario. Su experiencia le permite ofrecer apoyo estratégico a las empresas orientadas a la consecución de objetivos de negocio, con especial foco en el desarrollo de habilidades de liderazgo, gestión de equipos, comunicación efectiva y optimización de procesos de negocio.

Nuestros Ponentes



Iván proviene de una familia de médicos veterinarios, su padre y su hermano mayor comparten la misma pasión. Se graduó de la Universidad de Concepción en 1991, trabajó un par de años en una clínica menor, luego optó por desarrollarse en las áreas comercial y de marketing, ocupando diversos cargos en empresas multinacionales del mercado de mascotas en su país. Iván ha sido Director Ejecutivo de Vetcoach, firma de consultoría organizativa y de negocio, especializada en el sector veterinario de mascotas para Latinoamérica, donde su visión es crear "un nuevo estándar para el mundo veterinario". Iván, ha realizado estudios en marketing, innovación, consultoría, coaching, psicología positiva y habilidades socio-emocionales. Es el creador de la iniciativa Positively (desde 2011) para mejorar el nivel de bienestar de estudiantes y médicos de veterinaria. Es consultor estratégico de empresas en desarrollo organizacional e innovación, ARO Coach (análisis de rol organizacional) y desarrollador de programas de capacitación de alto valor para emprendedores veterinarios y sus equipos, sobre gestión, bienestar, habilidades de comunicación y liderazgo positivo. Iván ha escrito diversos artículos de gestión para revistas veterinarias y es conferencista internacional en América y Europa.

Leyenda del programa

Talleres

Los talleres estarán abiertos a un máximo de 25 personas cada uno. El acceso a estas salas es bajo invitación de uno de los patrocinadores. Le pedimos que los consulte para poder acceder a ellos. Los talleres no se transmitirán en streaming

Ponencias

Ponencias pertenecientes al programa oficial del congreso.

Ponencias comerciales

Ponencias comerciales

Almuerzo y Pausas café

Pausas para comer y tiempo para visitar el salón de patrocinadores

Actividades al aire libre

Para actividades extra-congreso como carreras y visitas guiadas, póngase en contacto directamente con el stand de LIVISTO como patrocinador.

Actividades a entrada gratuita

Perspectivas y opiniones sobre aspectos relacionados con la profesión. La participación está abierta a todos los miembros sin necesidad de registro adicional

12
DIC

PRE-
CONGRESO

10.00-11.30



Cómo fijar el precio de los servicios veterinarios

P. Mercader

11.45-13.00



Metabólica... ¿efecto potenciador de los ingresos de la clínica!

D. Anthony

13.00-14.00 **Inscripción a la conferencia**

14.00-14.15 **Introducción**

S. Scocciati

14.15-15.00 **Hacia dónde se dirige el mercado veterinario: lecciones del Reino Unido**

A. Lambert

15.05-15.50 **Hacia dónde va el mercado veterinario: lecciones de España**

P. Mercader

15.50-16.10 **Cómo comunicar nuestro valor**



16.10-16.50 **Pausa café y visita al Área de Patrocinadores**

16.50-17.35 **La buena medicina crea un buen negocio**

A. Lambert

17.40-18.20 **"Lean por veterinarios"
La metodología Lean**

P. Peppucci

07.40- 08.30 **Vet Running Contest**



LIVISTO
Along with you

09.00-09.10 **Introducción a el segundo día** *S. Scoccianti*

09.15-10.00 **¿Por qué los incentivos económicos (casi siempre) funcionan tan mal con los veterinarios?** *P. Mercader*

10.05-10.50 **Su clínica Lean: viaje hacia la perfección** *P. Peppucci*

10.50-11.10 **El valor de la prevención y la profesionalidad del Veterinario**



11.10-11.30 **Pausa caffè y visita al Área de Patrocinadores**

11.30-12.15 **Los "cuellos de botella": optimizar el flujo en tu clínica** *P. Peppucci*

12.20-13.05 **Los puntos de contacto clave en el recorrido del cliente** *A. Lambert*



13.05-14.10 **Almuerzo**

14.10-15.05 **Cómo entrenar una inteligencia artificial para gestionar tu clínica** *P. Mercader*

15.10-15.55 **"¡Que la fuerza esté con usted!" Técnicas Jedi para crear una cultura en tu clínica** *I. Lopez*

13
DIC

07.40- 08.30 **Vet Running Contest**



LIVISTO
Along with you

S. Scoccianti

P. Peppucci

P. Peppucci

10.50-11.10

El valor de la prevención y la profesionalidad del Veterinario



11.10-11.30 **Pausa caffè y visita al Área de Patrocinadores**

11.30-12.15 **¿Por qué los incentivos económicos (casi siempre) funcionan tan mal con los veterinarios?** *P. Mercader*

12.20-13.05 **Los puntos de contacto clave en el recorrido del cliente** *A. Lambert*



13.05-14.10 **Almuerzo**

14.10-15.05 **Cómo entrenar una inteligencia artificial para gestionar tu clínica** *P. Mercader*

15.10-15.55 **"¡Que la fuerza esté con usted!" Técnicas Jedi para crear una cultura en tu clínica** *I. Lopez*

13
DIC

15.55-16.15 Soluciones innovadoras para mejorar la salud de las mascotas y la experiencia del cliente



16.15-17.00 ¡La primera impresión cuenta, la última impresión permanece!

A. Lambert



17.00-17.20 Pausa caffè y visita al Área de Patrocinadores

17.00-19.00 Visita guiada del castro histórico



17.20-19.00

TALLERES



Motivar a un equipo desmotivado

I. Lopez



Cómo crear empatía en una llamada telefónica de 2,5 minutos

A. Lambert



Mapeo del flujo de valor para ventas eficientes

P. Peppucci



Veterinaria y finanzas...
...planifica tu futuro y proteja sus activos

D. Lenzi



Para cualquier información relativa al congreso o actividades extracongreso o reportar cualquier necesidad, le invitamos a contactar con el stand de Vet Friendly Consulting, donde nuestro equipo estará encantado de atenderle.

14
DIC

PROVET Cloud



WORKSHOPS

07.40- 08.30 **Vet Running Contest**



LIVISTO
Along with you

09.00-09.10 **Introducción al último día** *S. Scoccianti*

09.10-09.55 *"¿Éramos diferentes?"* *I. Lopez*

La gestión de la brecha generacional

09.55-10.40 **Flujo de trabajo y productividad:** *P. Contoga*
El papel de un sistema de gestión moderno

10.00-12.00 **Visita guiada al castro
historico para familias**



LIVISTO
Along with you

10.40-11.00 *"A la italiana!"*: cómo
compartimos el nacimiento
de nuestro Grupo en Italia

vetPartners
Italia

11.00-11.20 **Pausa caffè y visita al Área de Patrocinadores**

11.30-12.05 **De ahora a los próximos
5 años** *A. Lambert*

12.10-12.20 **Cierre de la Conferencia**

12.20-14.00

Los talleres se traducirán
únicamente al italiano

Idioma
hablado

vetPartners

**El Triángulo del Éxito:
cómo estructurar una clínica
feliz, productiva y de calidad**



*D. Girdali
M.A. Diaz
S. Scoccianti*

provet cloud

**Encuentra el tesoro
escondido de tu clínica**



S. Bottino

LIVISTO
Along with you

Vet's got a talent!

*Come individuare i talenti
durante le interviste di lavoro*



C. Batà

Cómo registrarse

En presencia

Entrada a la conferencia

290.00

Euros

*Acceso presencial al congreso,
servicio de traducción simultánea*

Online

Entrada online

99.00

Euros

*Asistencia online al congreso,
traducción simultánea.*

HAGA CLIC AQUÍ



or

HAGA CLIC AQUÍ



SCAN ME



SCAN ME



Lugar de la conferencia y Hotel



La Conferencia tendrá lugar en el Grand Hotel Baglioni, un hotel de 4 estrellas situado en el centro histórico de Florencia. Para reservar con el descuento del Congreso introduce el código en tu reserva online o telefónica:

Para reservar con el descuento del Congreso, introduce el código en tu reserva online o telefónica:

Vet2024

*teléfono: +39 055 23580
correo electrónico: infodesk@hotelbaglioni.it
sitio web: <https://www.hotelbaglioni.it>*

Actividades extracongreso



Visitas guiadas



Gracias a la colaboración con LIVISTO será posible participar en dos visitas guiadas al centro histórico. Para más información puede contactar con el stand de LIVISTO durante la conferencia.



Actividades al aire libre



Como cada año, un valiente grupo de corredores se reunirá a primera hora de la mañana para correr por el centro histórico justo cuando la ciudad despierta... Para horarios y punto de encuentro, pide información en el stand de LIVISTO durante la jornada.



Cena social



La noche del viernes 13 de diciembre se celebrará una cena social en un restaurante típico del centro histórico. Existe un menú fijo para diferentes necesidades dietéticas con un coste de 50 euros por persona. Para registrarse, haga clic en el siguiente enlace:

[haga clic aquí](#)





Para información...

...¡¡¡por favor contáctenos!!!

info@vetfriendlyconsulting.com