

**E ora  
dove andiamo?**



**Firenze, 12-14  
Dicembre 2024**

***Prospettive economiche e soluzioni innovative per  
un mondo veterinario in evoluzione***

## **Main Sponsors**



**Organizzato da**



**Con il patrocinio di**



Ordine dei Medici Veterinari  
delle Province di Firenze e Prato

# La Conferenza 2024

Siamo giunti alla 7ma edizione della Conferenza di Firenze che da quest'anno assume il suo nuovo nome di

“Firenze Veterinary Business Conference”

In questi anni siamo partiti dai temi del Practice Management per poi approdare alle dinamiche di team e quindi concentrarsi negli ultime conferenze sul mondo della Comunicazione Clinica.

Sul nostro palco si sono succeduti relatori internazionali provenienti dalla vecchia Europa (Spagna, UK, Belgio, Olanda, Norvegia ed Italia), dagli Stati Uniti, dal Canada e dall'America Latina.

Ognuno di loro ha portato la propria esperienza, ha condiviso i propri studi e ci ha regalato il proprio contributo allo sviluppo di una Medicina Veterinaria moderna ed al passo con i tempi.

Anche quest'anno torniamo per provare a raccontare l'evoluzione della nostra professione, i cambiamenti che abbiamo affrontato, quelli in atto e quelli che si stanno per presentare nel futuro prossimo.

I nostri relatori scatteranno una fotografia del mondo professionale veterinario e, come sempre abbiamo cercato di fare in passato, proporranno anche strumenti da mettere in pratica fin dal giorno dopo. Per lavorare meglio, per essere più preparati e più consci di come e dove sta andando la nostra professione.

## Servizio di traduzione simultanea per partecipanti in presenza



Tutta la conferenza sarà tradotta nei tre idiomi dell'evento in modo da permettere di seguire tutto l'evento senza problemi e senza perdere alcun intervento.



# I nostri Relatori



Alison Lambert



Dopo la qualificazione presso l'Università di Liverpool nel 1989, Alison ha lavorato in studio per diversi anni prima di intraprendere una carriera aziendale con Hills Pet Nutrition e MARS, dove ha scoperto la passione per l'esperienza del cliente per cui la sua pluripremiata azienda, Onswitch, è rinomata oggi. Fondata nel 2001, Onswitch promuove pratiche incentrate sul cliente in modo che animali domestici, cavalli e bestiame ricevano la migliore assistenza; fornendo ricerca, marketing, sviluppo professionale continuo e consulenza aziendale con un approccio efficace, innovativo, diretto e orientato al cliente. Alison è pubblicata ampiamente e parla regolarmente ai principali congressi ed eventi veterinari internazionali



Pere Mercader



Pere ha studiato Medicina Veterinaria seguendo le orme del padre, ma si rese subito conto di essere tagliato per la clinica, ma di avere invece una certa dimestichezza con i numeri. Così, per dare più possibilità agli animali domestici, e dopo uno stage estremamente formativo presso una multinazionale della nutrizione animale, ha concentrato il suo interesse sulla gestione di cliniche veterinarie.

Negli anni successivi Pere si dedicò allo studio e all'insegnamento sulla redditività delle cliniche, sui prezzi dei servizi veterinari, sulla produttività dei dipendenti, sulla valutazione economica dei centri veterinari, sugli indicatori chiave di gestione con l'ambizioso obiettivo che i professionisti veterinari ottenessero un maggiore un ritorno economico dignitoso in linea con il proprio impegno. Questo lavoro è culminato nella creazione di VMS, società di analisi dati specializzata nel canale veterinario, alla quale attualmente dedica gran parte del suo tempo.

Recentemente ha fondato con il suo collega e amico Miguel Ángel Díaz ("Pancho") il progetto Veterinary Management Academia (VMA), il cui primo prodotto è un corso online sulla gestione delle cliniche veterinarie.



Paolo Peppucci



Veterinario e fondatore di tre ospedali veterinari in Italia, Paolo ha accumulato una vasta esperienza nella gestione di strutture veterinarie complesse, supervisionando un team di oltre 130 professionisti. Esperto in Practice Management, ha ricoperto il ruolo di relatore in numerosi convegni internazionali. Grazie ad un solido background accademico, arricchito da un Master in Lean Professional e da una certificazione in Management Veterinario presso l'Università Bocconi di Milano si dedica attualmente alla consulenza per aziende del settore veterinario. Le sue competenze gli consentono di offrire supporto strategico alle aziende finalizzato al raggiungimento degli obiettivi di business, con particolare attenzione allo sviluppo di competenze di leadership, gestione del team, comunicazione efficace e ottimizzazione dei processi aziendali

# I nostri Relatori



Ivan Lopez



Iván proviene da una famiglia di medici veterinari, suo padre e suo fratello maggiore condividono la stessa passione. Si è laureato all'Università di Concepción nel 1991, ha lavorato per un paio d'anni in una clinica minore, poi ha scelto di svilupparsi nell'area commerciale e marketing, ricoprendo diversi incarichi in multinazionali del mercato degli animali domestici nel suo paese Natale. Dal 2008 ha è stato direttore esecutivo di Vetcoach, una società di consulenza organizzativa e aziendale, specializzata nel settore veterinario per animali domestici per l'America Latina, dove la sua visione è quella di creare "un nuovo standard per il mondo veterinario". Ivan, ha completato studi in marketing, innovazione, consulenza, coaching, psicologia positiva e competenze socio-emotive. È l'ideatore dell'iniziativa Positively (dal 2011) per migliorare il livello di benessere di studenti e medici di veterinaria. È consulente strategico per aziende in materia di sviluppo organizzativo e innovazione, ARO Coach (analisi dei ruoli organizzativi) e sviluppatore di programmi formativi di alto valore per imprenditori veterinari e i loro team, su gestione, benessere, capacità di comunicazione e leadership positiva. Ivan ha scritto vari articoli di gestione per riviste veterinarie ed è docente internazionale in America e in Europa.

## Legenda programma

### Workshop

Durante le tre giornate di conferenza sono stati organizzati alcuni workshop aperti ad un massimo di 25 persone ciascuno. L'accesso agli workshop è riservato ai gentili Colleghi e Colleghe su invito delle aziende che sponsorizzano il workshop. Vi chiediamo di fare riferimento a queste per poter accedervi.

### Relatori Internazionali

Relazioni appartenenti al programma ufficiale della conferenza.

### Relazioni aziendali

Relazioni commerciali dei Main Sponsors

### Pranzo & Coffee breaks

Pause ristoro e per visite area sponsor

### Attività Extra-congressuali

Per le attività extra-congressuali quali corsa e visite guidate si prega di rivolgersi direttamente allo stand LIVISTO in qualità di sponsor delle stesse.

### Attività ad entrata libera

Approfondimenti e opinioni su aspetti relazionati alla professione. La partecipazione è aperta a tutti gli iscritti senza necessità di registrazione aggiuntiva.

12  
DIC

WORKSHOPS

10.00-11.30

Gli workshop in lingua straniera saranno tradotti in italiano

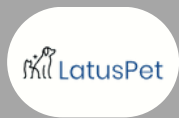
Idioma parlato



Come calcolare i prezzi delle prestazioni mediche



*P. Mercader*



La metabolomica...effetto booster per le entrate della clinica!



*D. Anthony*

12.30-14.00 Registrazione al congresso

14.00-14.15 Introduzione

*S. Scoccianti*

14.15-15.00 Dove sta andando il mercato veterinario: lezioni dal Regno Unito

*A. Lambert*

15.05-15.50 Dove sta andando il mercato veterinario: lezioni dalla Spagna

*P. Mercader*

15.50-16.10 Come comunicare il nostro valore

CDVet



16.10-16.50 Coffee Break e visita Area Sponsor

16.50-17.35 Good medicine is good business

*A. Lambert*

17.40-18.20 "Lean on me"  
La metodologia Lean per veterinari

*P. Peppucci*

07.40- 08.30 **Vet Running Contest**



**LIVISTO**  
Along with you

09.00-09.10 **Intro alla seconda giornata** *S. Scoccianti*

09.15-10.00 **Principi base di metodologia Lean per Veterinari I** *P. Peppucci*

10.05-10.50 **Principi base di metodologia Lean per Veterinari II** *P. Peppucci*

10.50-11.10 **Il valore della prevenzione e della professionalità del Medico Veterinario**



11.10-11.30 **Coffee Break e visita Area Sponsor**

11.30-12.15 **Perchè gli incentivi economici non funzionano (quasi mai) con i veterinari?** *P. Mercader*

12.20-13.05 **I principali punti di contatto emozionali nel viaggio del cliente** *A. Lambert*



13.05-14.10 **Pranzo**

14.10-15.05 **Come allenare un'intelligenza artificiale a gestire la tua clinica** *P. Mercader*

15.10-15.55 **"Che la forza sia con te!!!" Tecniche Jedi per creare una cultura aziendale** *I. Lopez*

13  
DIC

15.55-16.15 Soluzioni innovative per migliorare la salute dei Pet e l'esperienza del Cliente

ROYAL CANIN

16.15-17.00 La prima impressione conta, l'ultima impressione rimane!

A. Lambert



17.00-17.20 Coffee Break e visita Area Sponsor

17.00-19.00 Visita guidata al centro storico



LIVISTO  
Along with you

WORKSHOPS

17.20-19.00

Gli workshop in lingua straniera saranno tradotti in italiano

Idioma parlato



Motivare un team demotivato



I. Lopez



Creare empatia in una telefonata di 2,5 minuti!!!



A. Lambert



Il Value Stream Mapping per una cessione efficiente



P. Peppucci



Veterinaria e finanza...  
...pianifica il tuo futuro e proteggi i tuoi beni



D. Lenzi



20.30-23.30 Dinner & Party!

14  
DIC

In collaborazione  
con  


07.40- 08.30 Vet Running Contest



  
**LIVISTO**  
Along with you

09.00-09.10 Introduzione ultima giornata

09.10-09.55 "Noi eravamo diversi?"

*I. Lopez*

Gestire il gap generazionale

09.55-10.40 Un gestionale moderno per  
la clinica del futuro

10.00-12.00 Visita guidata centro  
storico per famiglie



  
**LIVISTO**  
Along with you

10.40-11.00

The Italian way: come  
abbiamo condiviso la nascita  
del nostro Gruppo in Italia





11.00-11.20 Coffee Break e visita Area Sponsor

11.30-12.05 Sappiamo dove stiamo  
andando? Cosa ci aspetta nei  
prossimi anni

*A. Lambert*

12.10-12.20 Chiusura Conferenza

WORKSHOPS

12.20-14.00

Gli workshop in lingua straniera  
saranno tradotti in italiano

Idioma  
parlato



Il triangolo del successo:  
come strutturare  
una clinica felice,  
produttiva e di qualità



*D. Girdali  
M.A. Diaz  
S. Scoccianti*



Trova il tesoro nascosto  
della tua clinica



*S. Bottino*

  
**LIVISTO**  
Along with you

Vet's got a talent!

Come individuare i talenti  
durante le interviste di lavoro



*C. Batà*



# Come iscriversi

Per partecipare sono previsti due tipi di biglietti.  
Un primo biglietto a tariffa ridotta da acquistare entro il 30 settembre 2024 o altrimenti quello a prezzo pieno a partire dal primo ottobre 2024

Termine per le  
iscrizioni a tariffa  
agevolata

**30/09/2024**



Tariffa a partire  
dall'  
01/10/2024

**In presenza**

Accesso Conferenza

**1**

**240.00**  
**Euro**

Accesso alla conferenza in presenza,  
servizio di traduzione simultanea

**In presenza**

Accesso Conferenza

**2**

**290.00**  
**Euro**

Accesso alla conferenza in presenza,  
servizio di traduzione simultanea

**CLICK HERE**



**CLICK HERE**



o altrimenti utilizza i seguenti QRcode



**SCAN ME**



**SCAN ME**

# Sede Conferenza e pernottamento



*Come per alcune passate edizioni anche quest'anno la Conferenza si terrà presso il Grand Hotel Baglioni, struttura alberghiera a 4 stelle sita in pieno centro città.  
Per i partecipanti alla conferenza è prevista una scontistica speciale*

**Per prenotare con lo sconto Conferenza inserire nella prenotazione online o al telefono il codice:**

**Vet2024**

tel: 055 23580

email: [infodesk@hotelbaglioni.it](mailto:infodesk@hotelbaglioni.it)

sito web: <https://www.hotelbaglioni.it>

# Attività Extra-Congressuali



## Tour guidati



*Grazie alla collaborazione con LIVISTO sarà possibile partecipare a due tour guidati per il centro storico. Per maggiori informazioni puoi contattare lo stand LIVISTO in sede di conferenza.*



## Social Dinner

*Giovedì sera 12 Dicembre si terrà una cena sociale in un tipico ristorante del centro cittadino. Sono disponibili menù: standard, vegetariano, vegano e per esigenze dietetiche particolari. Costo evento 50 Euro/persona. Per partecipare*

[Clicca qui](#)



## Attività sportive



*Come ogni anno, un coraggioso gruppo di runner si ritroverà di buon mattino per una corsa nel centro storico proprio nel momento in cui la città si sta svegliando...*

*Per orari e punto di ritrovo chiedi info allo stand LIVISTO in sede di conferenza.*



## Party Zone!!!

*Al termine della seconda giornata e grazie ai nostri sponsor sarete ospiti per una cena buffet e susseguente serata danzante!!! Per motivi organizzativi è necessaria la prenotazione al seguente link entro il 31/10/2024.*

[Clicca qui](#)





**Per informazioni...**

...non esitate a contattarci!!!

**[info@vetfriendlyconsulting.com](mailto:info@vetfriendlyconsulting.com)**